

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Tortastisch

1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen mit Tortastisch gelten die vorliegenden AGB. Es ist möglich, dass Tortastisch die AGB von Zeit zu Zeit anpassen muss. Das bedeutet, dass die zum Zeitpunkt der Bestellung publizierte Version der AGB-Gültigkeit hat.

2. Bei Tortastisch gibt es zwei Arten von Verträgen, die über die Webseite geschlossen werden können:

a. Mietverträge: Für alle Produkte, die sich bei Tortastisch, „Backformen und zur Miete“ nennen, schliessen die Kunden Mietverträge über die Webseite des Anbieters ab. Im Rahmen dieser Mietverträge bleibt das Eigentum an den Mietartikeln zu jeder Zeit beim Anbieter und geht zu keinem Zeitpunkt auf den Kunden über. Anders ausgedrückt: Die Produkte werden lediglich zur Nutzung überlassen.

b. Kaufverträge und Gutscheine: Für alle anderen Produkte, die nicht den Vermerk «zur Miete» tragen, schliessen die Kunden Kaufverträge ab. Sofern im Folgenden von Verträgen gesprochen wird, gelten diese Regelungen für beide Arten von Verträgen. Unterscheiden sich die Behandlungen der Verträge, wird dies durch die Bezeichnungen Mietvertrag und Kaufvertrag unterschieden. Für Tortastisch-Gutscheine gilt eine Gültigkeit von 10 Jahren ab Zahlungseingang.

3. Vertragsabschluss bei Miete

Mit der Bestellung einer Backform zur Miete schliessen Sie mit Tortastisch in Bezug auf die Mietbackformen und einen Mietvertrag ab. Davon ausgenommen ist dasjenige Material, welches Sie bei Tortastisch gekauft haben, wie z.B. Lebensmittel und weitere Produkte ohne den Zusatz zur Miete.

3.1 Mietbeginn

Die Miete beginnt mit dem Erhalt oder bei der persönlichen Abholung der Backform, und dauert maximal 14 Tage. Sie können bei der Bestellung im Mitteilungsfeld gerne dazuschreiben, wann die Backform benötigt wird.

3.2 Mietende

Sie erhalten mit dem Zusenden oder Abholen der Backform ein Formular auf welchem das Rückgabedatum angegeben ist. Die Miete endet damit am Tag der auf dem Formular vermerkt ist, mit der Rücksendung oder der Übergabe im Geschäft.

3.3 Rückversandpflicht, Gebühr bei Fristüberschreitung

Als Mieterin oder Mieter der Backform verpflichten Sie sich, die Backform am Tag des im Formular eingegebenen Datums zurückzusenden. Für jeden Tag Verspätung ist eine pauschale Tagesmiete in der Höhe von CHF 20 geschuldet. Zudem müssen Sie umgehend Tortastisch über die Rückgabeverzögerungen informieren.

4. Eigentumsvorbehalt und Verbot der Weitervermietung

Auch nach Bezahlung und dem Erhalt der Backform bleibt Tortastisch die alleinige Eigentümerin der Backform. Sie dürfen nichts davon an Dritte untervermieten, verleihen oder sonst wie übereignen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Backform wird nur verschickt, wenn der Rechnungsbetrag spätestens am Tag der Versendung auf dem Konto von Tortastisch gutgeschrieben ist.

6. Preise

6.1. Die Mietpreise stehen hinter der jeweiligen Backform und sind zwischen fünf und zehn Franken, zuzüglich Porto von acht oder zehn Franken.

6.2 Technische Änderungen, Irrtümer, Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Tortastisch Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigung vornehmen.

6.3 Für unsere Kaufartikel sind die Preise als Kaufpreis zu verstehen. Für unsere Backformen zur Miete versteht sich der Preis als Miete.

7. Mietbedingungen

Bei unseren Mietbackformen handelt es sich um gebrauchte Backformen. Viele unserer Formen sind Unikate und nicht mehr ersetzbar. Die Backformen

befinden sich in gutem Zustand und haben normale Gebrauchsspuren wie zum Beispiel kleine Kratzer oder Dellen. Diese mindern jedoch nicht die Backqualität. Bei unseren beliebten Silikon-Backformen bleibt trotz Spülen ein öliger Film auf der Form. Dies ist kein Zeichen von schlechter Reinigung, sondern von häufigem Gebrauch und beeinträchtigt das Backen nicht.

8. Stornierung unserer Backformen/Mietartikel

Sie können bis 3 Tage nach der Miete die Bestellung schriftlich oder per Mail annullieren. In diesem Fall erhalten Sie den Betrag abzüglich CHF 10.– Bearbeitungsgebühr zurück.

9. Reinigung des Materials

Die Reinigung der Backform übernimmt der Kunde, wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie die Backform wie auf dem Formular beschrieben von Hand abwaschen. Tortastisch überprüft bei Rückerhalt die Formen und übernimmt die weitere Reinigung und Desinfizierung.

10. Schadenersatzpflicht des Mieters

Beim Empfang der Backform müssen Sie überprüfen ob die Gegenstände, wie im Lieferschein beschrieben, intakt vorhanden sind bzw. nicht mehr als die üblichen Gebrauchsspuren aufweisen. Andernfalls melden Sie die festgestellten Mängel umgehend Tortastisch. Sonst liegt die Beweislast, dass die Schäden schon vorher bestanden, bei Ihnen. Wird während der Mietdauer die Backform beschädigt, müssen Sie für den Schaden aufkommen. Sie haften somit für die Kosten der Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes, beziehungsweise für die Wiederbeschaffungskosten. Tortastisch sendet Ihnen eine entsprechende Rechnung, diese ist innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug verrechnet Tortastisch für die Aufwände für jede weitere Rechnung Mahnsesen von 20 CHF plus 5% Verzugszinsen.

11. Haftungsausschluss

11.1 Keine Liefergarantie

Tortastisch kann leider nicht garantieren, dass die online bestellte Backform auf den gewünschten Termin geliefert werden kann. Beispielsweise, weil die Backform am gewünschten Termin bereits von jemand anderem reserviert wurde. In dem Fall nimmt Tortastisch mit Ihnen Kontakt auf, um eine Alternative (andere Backform oder anderer Termin) zu finden. Ist auch dies nicht möglich, erstattet

Tortastisch sämtliche bereits bezahlte Beträge umgehend zurück. Eine weitergehende Haftung von Tortastisch ist ausgeschlossen.

11.2 Verwendung

Die Benutzung der Artikel folgt auf eigene Gefahr. Sie tragen die ausschliessliche Verantwortung für den sicheren Umgang mit der Backform.

11.3 Verspätete oder ausfallende Lieferung

Bei einer Lieferung nach dem Datum der Feier oder wenn die Backform gar nie ankommt, bezahlen wir den Rechnungsbetrag zurück. Weitergehende Forderungen gegen Tortastisch sind ausgeschlossen.

12. Transportschäden

Alle Produkte werden vor dem Versand kontrolliert und sorgfältig eingepackt. Sollte die Ware in irgendwelcher Art während des Transports beschädigt werden, ist es Sache des Kunden sich diesbezüglich umgehend mit der Schweizerischen Post in Verbindung zu setzen. Tortastisch haftet weder für Transportschäden noch für gestohlene Pakete. Mit Übergabe übernimmt der Kunde das volle Risiko in Fällen von Transportschäden und gestohlenen Paketen sobald die Ware der Schweizer Post zur Zustellung übergeben wurde.

13. Garantie

Der Kunde ist verpflichtet, den Inhalt des Paketes zu prüfen und uns schriftlich oder per E-Mail innerhalb von 8 Tagen über erkennbare Mängel in der Lieferung zu informieren, unter Angabe des Mangels. Ansonsten gilt die Lieferung als genehmigt. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung sowie Schadenersatz in irgendwelcher Art ist ausgeschlossen, soweit der Ausschluss dieser Rechte nicht im Widerspruch zu zwingenden gesetzlichen Bestimmungen steht.

Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, welche durch unsachgemässe Lagerung und Transportschäden verursacht sind. Ausgenommen sind auch Reklamation durch unsachgemässe Behandlung durch Aussetzung an grosser Hitze oder Temperaturunterschiede.

Produkte können geringfügige Abweichungen zu publizierten Bildern, insbesondere geänderter Verpackung und Layout.

Bei nachweisbaren Mängeln erstattet Tortastisch das fehlende Produkt in Form eines Gutscheines oder einer Rückerstattung, wenn das Produkt nicht mehr auf Lager ist. Wenn der fehlende Artikel am Lager vorrätig ist, wird ihn Tortastisch nachliefern/ ersetzen.

14. Rückgaberecht & Umtausch

Tortastisch gewährt Umtausch oder Rückgabe innert 8 Kalendertagen seit Erhalt. Davon ausgenommen sind alle Lebensmittel, reduzierte Artikel, Gutscheine sowie personalisierte Tortenbilder oder Artikel. Die Portokosten trägt in jedem Fall der Kunde.

Die Ausübung des Rückgaberechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Artikel innert 8 Kalendertagen seit Erhalt originalverpackt und zusammen mit dem Lieferschein an Tortastisch zurücksenden. Rücksendungen an Tortastisch erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird umgehend an den Kunden zurückerstattet, sofern Tortastisch die Artikel bereits zurückerhalten hat.

Tortastisch behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs, eine angemessene Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung in Rechnung zu stellen.

15. Datensicherheit und Datenschutz

Die Daten, welche Sie Tortastisch mitteilen, verwendet Tortastisch ausschliesslich für den Kontakt mit Ihnen und für den reibungslosen Ablauf des Geschäftes. Sie werden in einer Datenbank von Tortastisch gespeichert (s. auch Datenschutzerklärung von Tortastisch).

16. Geistiges Eigentum

Die von Tortastisch vermieteten Backformen und die Ideen darin, sind unser geistiges Eigentum und dürfen deshalb nicht ohne Einverständnis von Tortastisch kopiert oder weiterverbreitet werden.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der vorliegenden AGB nichtig, unwirksam, undurchführbar oder aus irgendeinem Grund nicht vollstreckbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der AGB im Übrigen davon nicht berührt. Die Vertragsparteien werden in einem solchen Fall eine Vereinbarung treffen, welche die betreffende Bestimmung durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige und dem Sinn und Zweck der Vereinbarung möglichst nahekommende Regelung ersetzt, wie sie die Parteien bei Kenntnis des Mangels zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses getroffen hätten.

18. Anwendbares Recht

Auf diese AGB sowie auf die Vertragsbeziehungen zwischen Ihnen und Tortastisch kommt das materielle Recht der Schweiz zur Anwendung.

19. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder Aufträgen mit Tortastisch gilt Bern, Schweiz, als ausschliesslicher Gerichtsstand.

AGB von Tortastisch, Version 19.03.2024

